

es3a workshop

Um alvo em movimento

O design de DevTools na era de IA

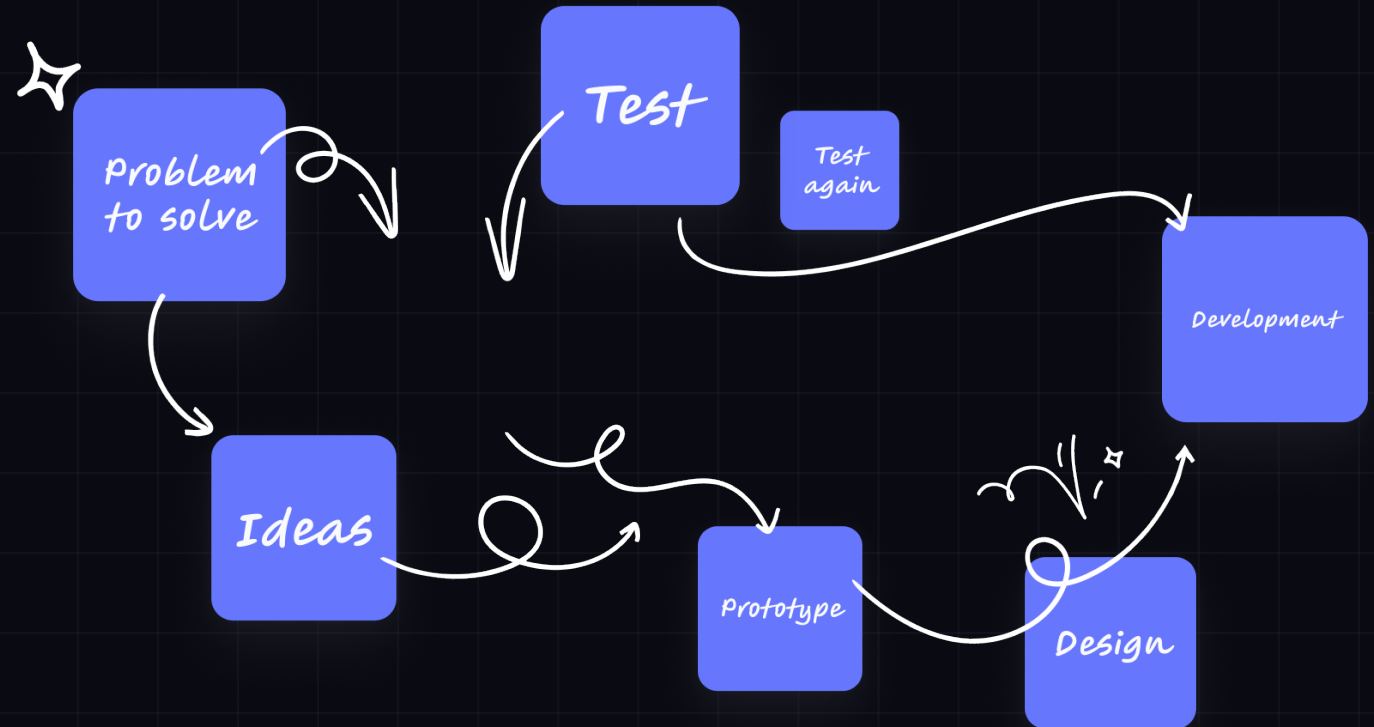
Sílvia Fernandes · Team Lead, Experience · OutSystems



olá!

Sou product designer na OutSystems

O que é que isso significa?



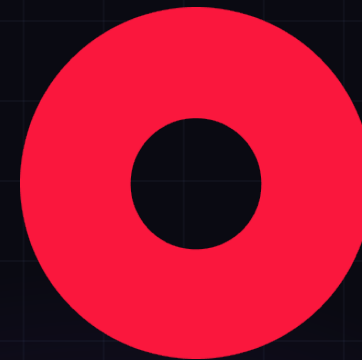
0 produto

OutSystems

O que é?

“OutSystems é uma plataforma de desenvolvimento low-code para criar aplicações web e mobile empresariais de forma rápida.

Abstrai a complexidade técnica, permitindo que as equipas se foquem na lógica, interface e integrações.”



ODC Studio

morpheus-qa - morpheus-qa.outsystem

Korfeld SkillTrack

Korfeld SkillTrack

Open in browser

Mentor

Hi Sílvia Fernandes,
What do you want to work on?

What improvements do you have for the Workers screen?

Thought for 25s

Here are some concrete improvements I can suggest for the Workers screen:

Data & Filtering

Job Role filter

The screen already filters by Assembly Line and Department, but there's no filter for Job Role (Supervisor/Worker). Adding one would make it easier to find supervisors quickly.

Worker name search

The search currently matches on EmployeeId, Assembly Line, and Department labels, but not on the worker's User.Name. Adding the user's name to the search would be more intuitive.

Table Columns

Job Role column

table shows Employee ID, Assembly Line, Department,

Ask Mentor

Currently using Model API Agent agent

Please verify responses as AI may be inaccurate.

ODC Studio 1.7.9

Korfeld SkillTrack (Revision: 43) uploaded on May 28 at 11:11

Korfeld SkillTrack

Workers Skills Worker Skills Training Co

Workers

Add Worker

Search

Employee	Assembly Line	Department
EmployeeId	Line A	Press
EmployeeId	Line A	Press
EmployeeId	Line A	Press

1 to 10 of 15 items

Events

Interface

Logic

Data

Elements

Widget Tree

UI Flows

Common

Emails

Layouts

MainFlow

ImportData

Skills

Training CompletionDetailScreen



Apps | OutSystems

morpheus-qa

outsystems

CREATE

Apps

Agents

Workflows

DELIVER

Overview

Deployments

MONITOR

Analytics

Logs

Traces

ANALYZE

Code quality

Agent evaluations

INTEGRATE

External logic

Connections

AI models

Apps

Search

All assets Allowed to open All assets A - Z

AF Theme

Agents Common Resources

AIA Design Theme

AI Agent Builder

AI Chat Patterns

anil-agentic-app test app

AppContactsManager_Patterns

Apps Common Core

AVTheme

AXOS_LSG_Theme

Bank_4d9cb89bf e86

Banking Portal

Binary Expression Error

cable_testing_mcp

Cabo_BankingPortal_4

Cabo_BankingPortal_5

CaboBankingPortal_6

Cabo_BankingPortal_7

Há 6 meses atrás, apareceu uma nova
ferramenta para experimentar.
3 meses depois, uma diferente.
Esta semana, uma da qual nunca tinha
ouvido falar.

*Espera,
agora tenho
de aprender o quê?*

Uma colega, a semana passada



Há 6 meses atrás, apareceu uma nova ferramenta para experimentar.
3 meses depois, uma diferente.
Esta semana, uma da qual nunca tinha ouvido falar.

Isto não é uma fase.
Agora faz parte do trabalho.

*Espera,
agora tenho
de aprender o quê?*

Uma colega, a semana passada



Estamos no mesmo barco.

O que aprendi a desenhar as ferramentas que os developers usam:

Estamos no mesmo barco.

O que aprendi a desenhar as ferramentas que os developers usam:

- Linguagem de programação a aposta segura deixa de o ser

Estamos no mesmo barco.

O que aprendi a desenhar as ferramentas que os developers usam:

- Linguagem de programação a aposta segura deixa de o ser
- Frameworks aquela que todos usam de repente é esquecida

Estamos no mesmo barco.

O que aprendi a desenhar as ferramentas que os developers usam:

- Linguagem de programação a aposta segura deixa de o ser
- Frameworks aquela que todos usam de repente é esquecida
- Coding agents as tarefas que são nossa responsabilidade mudam

O que é isto significa no meu dia a dia

4 coisas que estão sempre a mudar.

01

Estratégia

02

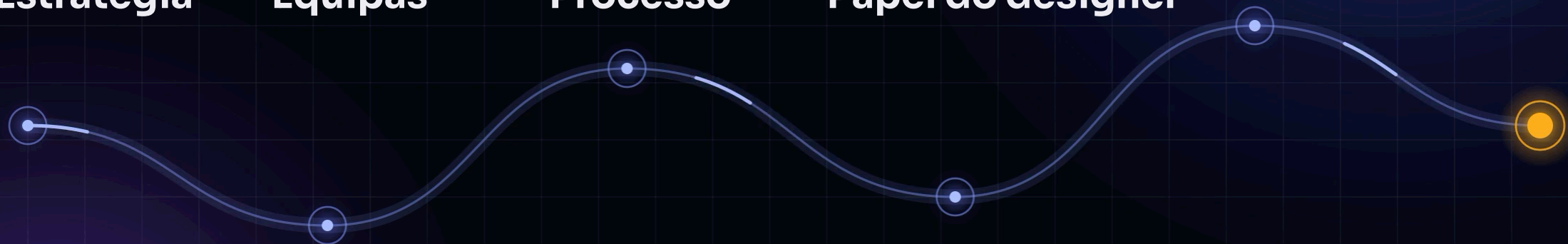
Equipas

03

Processo

04

Papel do designer

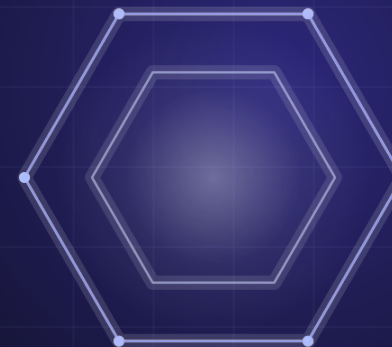


Estratégia

O futuro já não é low-code,
mas agentic

O roadmap é ajustado a cada quarter e pode mudar a qualquer momento.

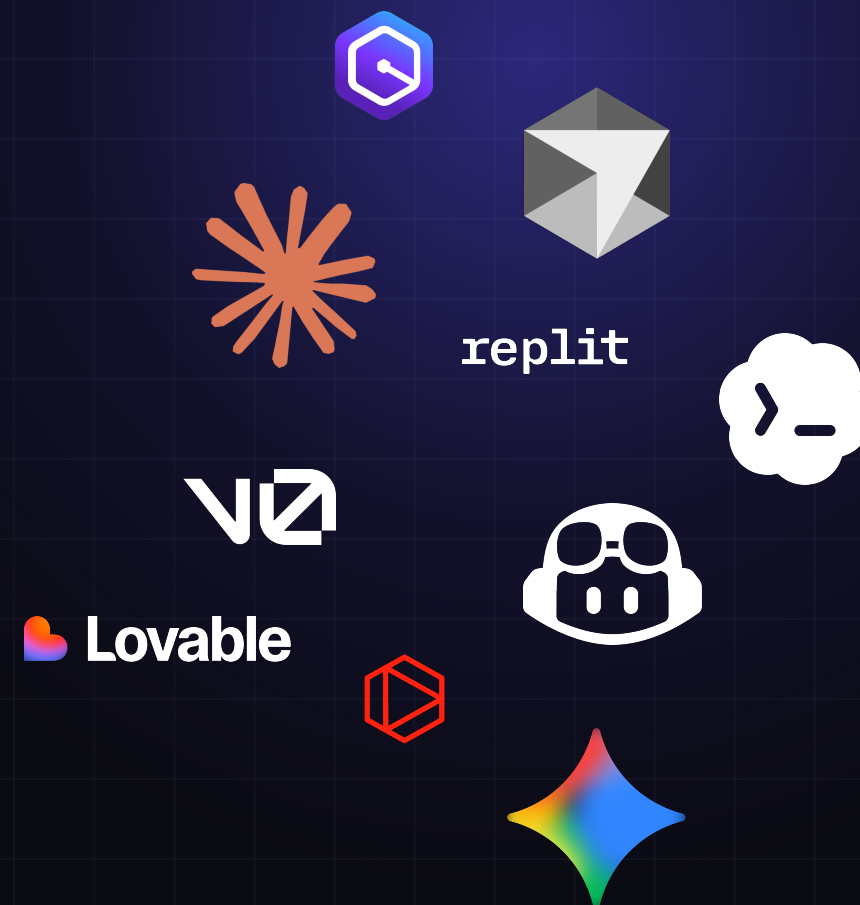
O que antes era uma visão a vários anos é agora uma direção para próximos meses.



Estratégia

O futuro já não é low-code,
mas agentic

A concorrência já não são outras ferramentas low-code,
mas sim o desenvolvimento facilitado por IA.



A forma das equipas

Há designers nos repos.

Os designers passam tanto tempo a escrever specs como no Figma.

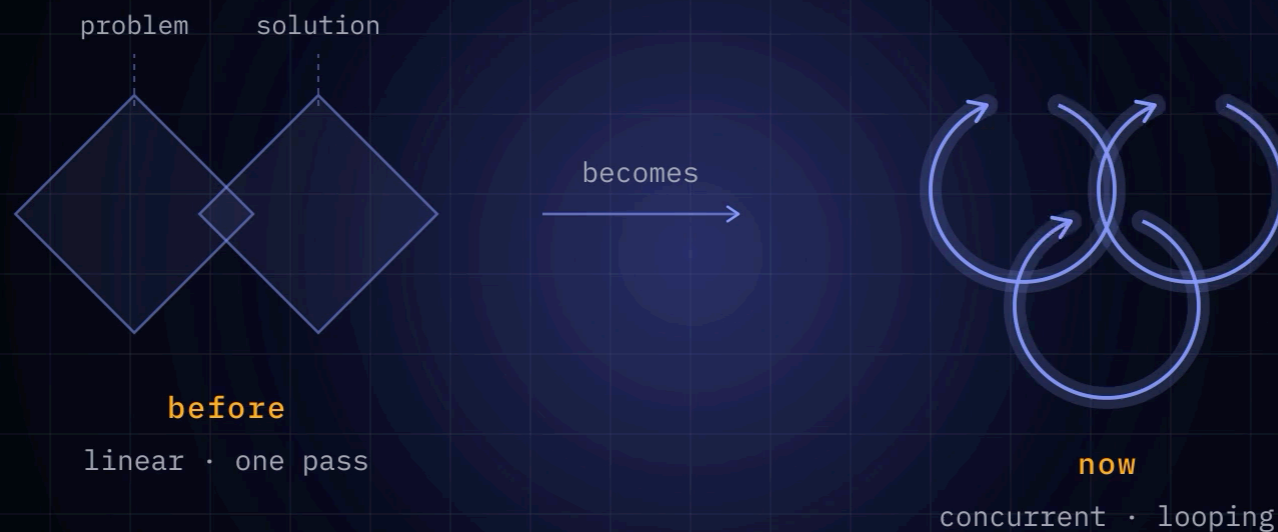
Em vez de slides, apresentamos artefactos em local host.

Auto-layout? Agora é preciso é aprender git.



O processo

O “double diamond” tinha um fim. Agora trabalhamos em loops.



O papel do designer

**“We are no longer
designers.
We are writers.”**

Passamos o dia inteiro a escrever instruções.
E se definirmos as regras, podemos deixar o
desenho para os agentes?

```
> design.model()
```

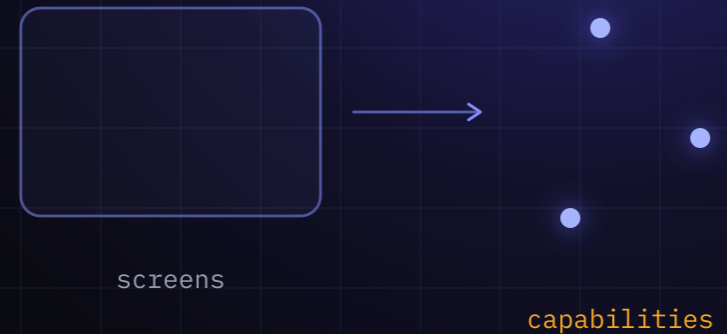
```
> ai.render(ux)
```

```
// who writes the spec?
```

Do UX para o AX

**Desenhamos o que o agente pode fazer,
e não unicamente o que o utilizador vê.**

Em vez de desenharmos os ecrãs em cima do que as
APIs permitem...



Do UX para o AX

**Desenhamos o que o agente pode fazer,
e não unicamente o que o utilizador vê.**

Em vez de desenharmos os ecrãs em cima do que as
APIs permitem...

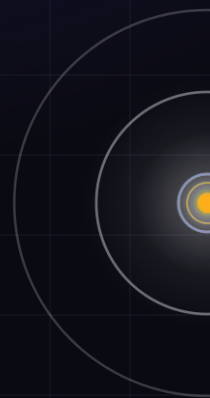
Passamos a definir a maneira como o agente se
comporta, como fala, o que consegue fazer.



Os nossos novos deliverables

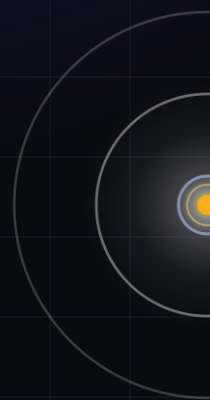
- **Definição de agentic capabilities**

o que é que o agente consegue fazer e que consequências podem existir



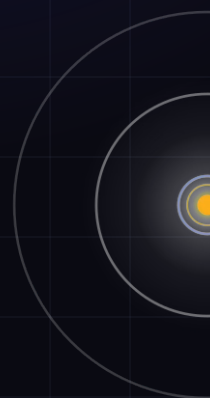
Os nossos novos deliverables

- **Definição de agentic capabilities**
o que é que o agente consegue fazer e que consequências podem existir
- **Experiência (de utilizador) de supervisão**
como é que o humano interage, controla, e faz override a um agente



Os nossos novos deliverables

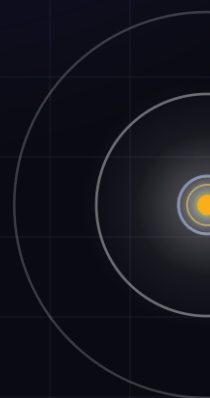
- **Definição de agentic capabilities**
o que é que o agente consegue fazer e que consequências podem existir
- **Experiência (de utilizador) de supervisão**
como é que o humano interage, controla, e faz override a um agente
- **Evals**
os testes que fazemos para garantir a qualidade do agente



Os nossos novos deliverables

- **Definição de agentic capabilities**
o que é que o agente consegue fazer e que consequências podem existir
- **Experiência (de utilizador) de supervisão**
como é que o humano interage, controla, e faz override a um agente
- **Evals**
os testes que fazemos para garantir a qualidade do agente

Vamos para além dos mockups. Definimos o sistema em si.



O que é que não muda

- **Aprender depressa**

Ser capaz de aprender uma nova ferramenta é uma skill que será sempre necessária.

- **Ter curiosidade, sem medos**

Ir à experiência em vez de evitar ou ignorar

- **Fazer as perguntas certas**

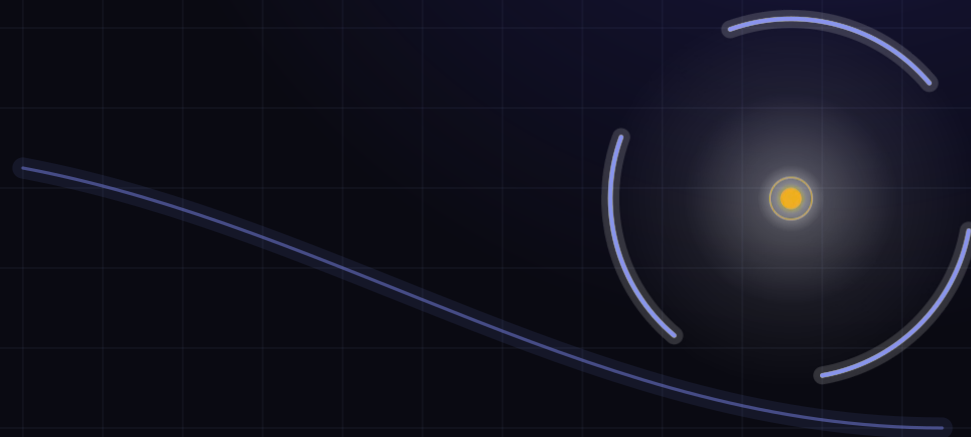
O agente vai construir a coisa errada de forma perfeita.

- **O bem dos outros (e o nosso)**

Os modelos podem escrever elogios. Mas não escolhem quem os recebe.

Como trabalhar quando o chão é lava

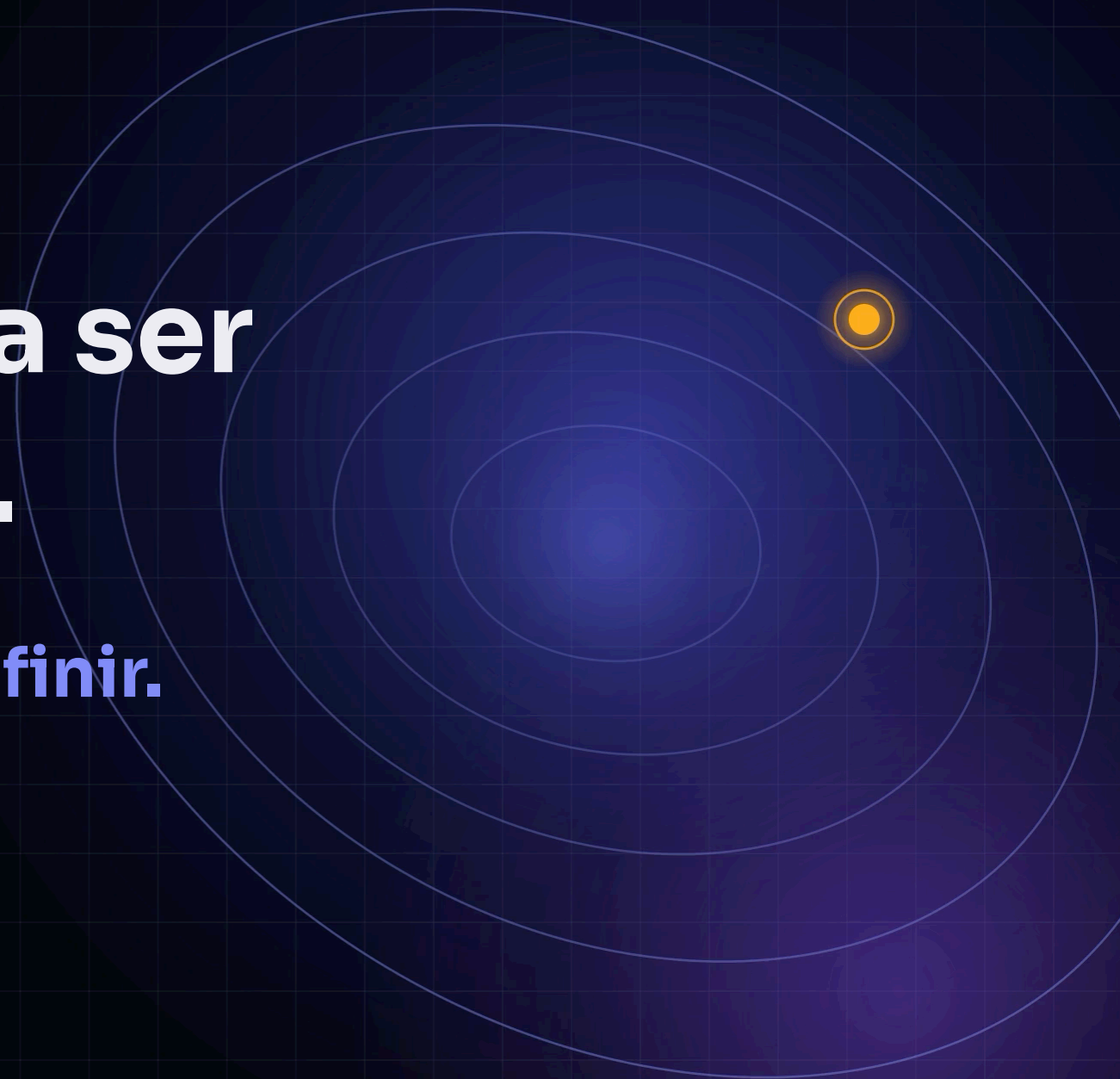
- **Ship small, ship early**
Experimentar é melhor do que planejar e re-planejar
- **Usar as ferramentas sem compromissos**
Podem mudar de um dia para o outro
- **O “porquê” por escrito**
O “como” pode mudar, mas mantemos o racional
- **Rouba os teus colegas**
Reutiliza o que alguém já descobriu que funciona bem



As maneiras de trabalhar estão a ser definidas agora.

Vocês são quem as vão definir.

Não estejam só “prontos para a mudança”.



Obrigada.

✉ silvia.fernandes@outsystems.com

🔗 linkedin.com/in/silviamfernandes

